# 江门市归国华侨联合会江门市涉侨“一站式”政务服务平台运维（2023年）项目

# 采购询价公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，就市侨联江门市涉侨“一站式”政务服务平台运维（2023年）项目进行公开询价采购。

**一、采购方：**江门市归国华侨联合会

**二、项目名称：**市侨联江门市涉侨“一站式”政务服务平台运维（2023年）

**三、采购方式：**公开询价，综合评选。

**四、项目最高限价：**人民币5万元（含税全包价），最终费用以经自行采购程序后签定的合同为准。

**五、采购项目需求概况及服务要求**

**（一）项目概述**

通过对江门市涉侨“一站式”政务服务平台的日常维护服务，确保系统的正常平稳运行，为华侨华人提供国内相关信息和便捷的涉侨业务办理服务，实现让数据多跑路，让华侨华人少跑腿，体现市委市政府坚持为侨服务的宗旨。

**（二）项目需求**

1.系统内容新增

新增内容包括：数据大屏（五邑地图和世界地图改版）、4个侨情数据库、12个侨情数据库数据表的修改、江门侨情数据统计工作。

2.系统实时监控和维护

服务期内，提供以下服务：

（1）系统的问题修改、部门调整、权限配置、流程配置等日常所需的配置和维护工作及系统一些常见问题的维护。

（2）协助用户对系统典型故障的判断和解决。

（3）通过严格的日常维护，保障系统稳定运行，对于系统出现服务过载和宕机事故的，需提交事故报告、建议或解决方案。

（4）收集用户提出的操作问题、缺陷，实时解决。

（5）根据用户提出的系统问题和异常反馈，提交系统补丁，并提供升级服务。

（6）为系统服务器的硬件升级和调整给予配合。

3.系统突发故障应急服务

（1）协助用户制定系统突发故障应急处置程序、定义故障分级标准、应急成员和职责。

（2）根据用户制定的突发故障分级标准，提供应急操作流程，并向用户提供关键处理人员和负责人员名单和联系方式。

（3）现场人员对于自己无法处理的紧急问题需要记录下问题的现象，包括问题截图、服务器异常日志等资料，以备查找故障原因。并立即通知相关人员，紧急协调资源进行处理。

4.基础支撑服务

包括部门信息的调整、负责侨联业务的具体工作人员修改及相对应操作权限的分配和修改。

5.网站及公众号运维服务

通过提供科学、合理、专业的维护服务，保障江门归国华侨联合会政府网站和公众号在运维服务期间安全、稳定、高效访问和正常运行。包括软件升级、优化、软件测试、软件故障处理等相关工作。

**（三）服务时间**

本项目运维周期为12个月，自签订合同之日起开始计算。

**（四）验收要求**

项目运维期结束后5个工作日内供应商配合采购方完成项目验收工作，验收标准以采购文件的需求和签定采购合同的相关条款为标准。

**（五）资金支付要求**

本项目付款原则上按以下方式支付，如有特殊情况以合同双方共同协商为准。

1、项目合同签订生效且供应商向采购人提供符合国家财务规定的发票后，采购人办理申请付款手续。采购人收到财政拨付资金后的15个工作日内，视实际资金到位情况，支付项目合同总金额80%。

2、项目验收合格后并经采购人确认，且供应商向采购人提供符合国家财务规定的发票后，采购人办理申请付款手续。采购人收到财政拨付资金后的15个工作日内，将项目合同总金额余下款项支付给供应商。

**六、报价要求**

供应商应对服务内容及工作量有充分预估，报价不得高于采购预算，且应为人民币含税全包价, 包含开发、软件、技术服务、人工费、检测、试验、项目验收、劳务、保险、税费等一切费用。项目履约期内，采购人不再支付其他任何费用。

**七、供应商资格条件**

（一）供应商应是具有合法经营资格的法人，具有良好的信誉;

（二）供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

（三）本项目不接受联合体响应，不得将本项目进行转包、 分包，否则成交资格无效。

**八、递交服务供应文件需提交资料**

请有意承接该项目的响应服务供应商在公告时间内， 结合项目需求报价信息，并提交以下资料，报价资料应加具公章和密封加盖骑缝章后进行报送。

（一）书面预算报价表；

（二）营业执照或法人登记证等资格证明复印件；

（三）本项目运维服务方案；

（四）对照评审表可提供的其他辅证材料。

本项目由我单位按报价单位资质、报价材料等进行评选和比较，经综合评选确定1家成交供应商。成交结果将在江门市归国华侨联合会网站上公示。

**九、截止时间及相关事项**

（一）递交服务供应文件时间：本公告发出时起至2024年7月26日下午17:30止。

（二）递交服务供应文件地点：江门市归国华侨联合会（地址：江门市蓬江区建设路26号侨联大厦2楼联谊联络部）。

（三）联系人：李文远，联系电话：13542173878。逾期送达或未送达指定地点的供应文件，采购方不予受理。我会将根据供应商单位的投标材料，择优评定中标供应商。

**十、未尽之处，由江门市归国华侨联合会负责解释。**

附件：市侨联江门市涉侨“一站式”政务服务平台运维（2023年）项目评审表

江门市归国华侨联合会

2024年7月19日

附件：市侨联江门市涉侨“一站式”政务服务平台运维

（2023年）项目评审表

| **评审项目分值** | | **分值** | **评审标准分值** | **得分** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 投标报价  （权重20%） | | 20 | 以所有合格供应商评标价的最低价作为评分基准价。供应商的价格分按下式计算：价格分=（评分基准价/评标价）×20 |  |
| 技术部分  （权重60%） | 对本项目总体理解 | 10 | 根据供应商对项目的认识及理解、对项目重点、难点分析把握，进行综合比较。优10分，良7分，一般4分。 |  |
| 运维需求  响应情况评价 | 30 | 根据采购文件提供的项目概况和项目需求，针对供应商设计方案的满足需求功能点的响应情况，进行综合评价，优30分，良20分，一般10分。 |  |
| 项目实施方案 | 20 | 根据供应商是否有完善的项目实施方案，实施工作安排是否合理，实施计划是否可行，是否满足项目工期要求，项目实施团队配备是否合理，人员相关经验是否丰富，并承诺在维护期内提供本地化常驻服务人员，进行综合评价，优20分，良15分，一般5分。 |  |
| 商务部分  （权重20%） | 供应商综合实力 | 10 | 根据供应商的公司简介，完成本项目优势和荣誉证书等综合比较，优10分，良7分，一般4分。 |  |
| 产品研发实力 | 5 | 根据供应商是否具有相关软件的软件登记证书或著作权证书等进行综合比较，优5分，良3分，一般1分。  注：须提供上述相关证书复印件（加盖公章），不提供不得分。 |  |
| 同类业绩 | 5 | 根据供应商近五年内同类项目的业绩经验、合作成效进行综合比较。优5分，良3分，一般1分。  须提供业绩列表及合同或中标通知书或成交通知书等复印件，不提供不得分。 |  |
| 合 计 | | | |  |